

1. УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО И СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1.1. Поставщик предоставляет гарантию производителя на все предлагаемые им инструменты. В рамках гарантии производителя Поставщик бесплатно устранил недостатки, возникающие в связи с применением некачественных материалов, либо вследствие некачественного изготовления, в течение всего срока службы инструмента.

- 1.2. В дополнение к предоставленной гарантии в течение периода до двух лет с момента поставки оборудования Поставщик своими силами и за свой счет производит следующее бесплатное дополнительное сервисное обслуживание оборудования (далее - обслуживание «Никаких затрат»):
- ремонт или замена всех узлов, вышедших из строя, включая детали с естественно ограниченным сроком службы (кроме поршней и демпферов в пороховой технике, расходных материалов и принадлежностей, примеры: поясных адаптеров, шлифовальных пластин, фильтров и т.д.) при условии соблюдения руководства по эксплуатации оборудования;
 - доставка оборудования в сервисный центр и обратно;
 - сервисное обслуживание, когда на это указывает сервисный индикатор оборудования;
 - тестирование, регулировка оборудования после каждого ремонта.

Длительность периода обслуживания «Никаких затрат» составляет:

Группа инструментов	Никаких затрат на ремонт		Ограничение стоимости ремонта	Гарантия после ремонта
	месяцы	исключения		
Шлифовальные машины для дерева	24	шлифовальная пластина	пожизненно	3
Пилы, лобзиковые пилы, сабельные пилы	24	-	пожизненно	3
Угловые шлифовальные машины, включая алмазную шлифовальную машину DGH 130	12	-	пожизненно	3
Шуруповерты сетевые	12	-	пожизненно	3
Дрели сетевые, кроме UD 4	24	-	пожизненно	3
Аккумуляторы и зарядные устройства 22v и 36v	24	-	-	-
Лазерная измерительная техника	24	калибровка с сертификацией	пожизненно	3
Перфораторы	24	-	пожизненно	3
Комбинированные перфораторы	24	-	пожизненно	3
Штроборезы, эл.отрезные машины (DCH), алмазная шлифовальная система DG 150	24	-	пожизненно	3
Отбойные молотки	24	-	пожизненно	3
Системы алмазного бурения, включая станины к ним	24	Устройство для подачи воды	пожизненно	3
Системы алмазного бурения DD350 и DD500, включая станины к ним	24 или 200ч	Устройство для подачи воды	пожизненно	3
Тяжелые системы алмазного резания (дисковые и канатные)	24 или 200ч	-	-	3
Системы пылеудаления (пылесосы)	24	фильтры	пожизненно	3
Пороховые монтажные пистолеты	24	поршень, буферное кольцо	пожизненно	3
Газовые и аккумуляторные монтажные пистолеты	12	-	пожизненно	3
Бензиновые отрезные машины	6	-	пожизненно	1
Аккумуляторные инструменты на платформе 12v	12	поясной адаптер	-	3
Аккумуляторные инструменты на платформе 12v нового поколения (в т. ч. арт.: 2200195; 2200127; 2198936; 2200058)	24	поясной адаптер	пожизненно	3
Аккумуляторные инструменты на платформе 22v и 36v кроме фонаря SL-2	24	поясной адаптер	пожизненно	3
Аккумуляторный фонарь SL 2 A22	12	-	пожизненно	3

* Возможна продажа бензиновой отрезной машины DSH 600-X с дополнительной скидкой без периода никаких затрат.

** HILTI оставляет за собой право изменять условия гарантийного и сервисного обслуживания. Вся актуальная информация размещена на сайте hilti.by.

- 1.3 Ремонт оборудования осуществляется в течение 4-х (четырёх) рабочих дней с даты поступления инструмента в сервисный центр HILTI, при условии наличия необходимых для производства ремонта запасных частей и при предоставлении Покупателем во время сдачи оборудования в ремонт следующей информации: комментария Покупателя о характере поломки и адреса доставки отремонтированного оборудования из ремонта.
- 1.4 В случаях, не подпадающих под действие гарантии или услуги «Никаких затрат» Поставщик обеспечивает возможность платного ремонта оборудования, предусматривающей замену всех вышедших из строя и изношенных деталей. При этом после каждого полноценного платного ремонта Покупателю предоставляется бесплатное дополнительное сервисное обслуживание «Никаких затрат» на условиях п. 4.2 настоящего договора на срок 3 месяца, за исключением бензиновых отрезных машин, срок «Никаких затрат» после платного ремонта которых составляет 1 месяц.
- 1.5 После завершения периода обслуживания «Никаких затрат», кроме случаев, предусмотренных п. 4.4. настоящего Договора, предоставляемые Поставщиком услуги по платному ремонту оборудования предусматривают Пожизненное ограничение стоимости ремонта, которое складывается из стоимости запасных частей и вспомогательных материалов, использованных при ремонте, а также трудозатрат на выполнение ремонта. Стоимость каждого из случаев ремонта оборудования всегда ограничена суммой составляющей 33 % от цены соответствующей модели оборудования, указанной в прейскуранте Поставщика, действующем на момент сдачи оборудования в ремонт. Пожизненное ограничение стоимости ремонта не распространяется на аксессуары с ограниченной ремонтпригодностью (примеры: аккумуляторы, зарядные устройства, блоки питания). После окончания периода «Никаких затрат» поломка такого оборудования в связи с естественным износом означает конец срока эксплуатации и необходимость приобретения нового оборудования.
- 1.6 Обслуживание «Никаких затрат», гарантия, а также пожизненное ограничение стоимости ремонта оборудования не распространяются на недостатки, вызванные следующими причинами, подтвержденными сервисным центром HILTI:
- небрежным обращением с оборудованием (механические повреждения);
 - разборкой и/или ремонтом оборудования Покупателем и/или третьим лицом, не уполномоченным Поставщиком; S141
 - несоблюдением правил эксплуатации и обслуживания, изложенных в руководстве по эксплуатации оборудования, и условий настоящего договора;

Внимание! Предупреждение о небезопасном использовании строительно-монтажных патронов производства Муромского приборостроительного завода либо китайских производителей с пороховыми монтажными пистолетами HILTI: Поставщик не несет ответственности за убытки, причиненные Покупателю и/или третьим лицам в результате нарушения Покупателем настоящего пункта Договора

Вышедшие из строя и изношенные детали, заменяемые в ходе ремонта, подлежат утилизации HILTI, если иное не оговорено Покупателем при сдаче оборудования в ремонт.

1.7 Началом действия гарантийных и сервисных обязательств HILTI, предусмотренных п.п.4.1-4.6 настоящего Договора на оборудование, проданный Поставщиком своим клиентам, является дата продажи, указанная в ТН/ТТН.

1.8 В случае передачи инструмента Покупателем для проведения работ по сервисному обслуживанию строительного инструмента HILTI конкретный перечень работ и заменяемых деталей определяется на основании проведения дефектации и фиксируется в счете-фактуре.

В случае отказа Заказчика от проведения работ, совершенного после выставления счета-фактуры, инструмент возвращается Заказчику.

Срок хранения продиагностированного и неотремонтированного инструмента составляет не более 14 (четырнадцати) дней с момента окончания дефектации. В течение указанного срока Заказчик обязан самостоятельно получить инструмент из ремонта. В случае отказа от получения инструмента Заказчик возмещает расходы Подрядчика по доставке инструмента Заказчику.

1.9 При возврате инструмента из ремонта в случае, установленном п.4.8. инструмент возвращается Заказчику в подготовленном к ремонту (разобранном) состоянии.

1.10 Срок хранения инструмента, работа по ремонту которого не оплачена Заказчиком, составляет не более 30 (Тридцати) дней с момента окончания работ. В случае отказа от получения инструмента в указанный срок Заказчик оплачивает Подрядчику штраф в размере 10 (Десяти) базовых величин за каждую единицу инструмента, а также на основании счета возмещает расходы Подрядчика по доставке инструмента Заказчику, если такая доставка производилась.

По истечении срока, установленного в п. 1.10. Подрядчик не несет ответственность за сохранность инструмента и имеет право обратиться взыскание на указанный инструмент для погашения задолженности Заказчика по оплате выполненных работ.